



أولاً: الشبكة



الشبكة في المستشفى :

يوجد في مستشفى الملك عبدالعزيز الجامعي شبكة ذكية تربط وتغطي جميع المباني الخاصة بالمستشفى لنقل المعلومات وتراسلها، وتم تحديث البنية التحتية (Passive Components) وتصميمها وفق المواصفات والمعايير العالمية، وتوفر أجهزة ذات مواصفات وأداء عالي من شركة Cisco بسرعة (G 10) لتشغيل الشبكة بأحدث الأجهزة والأنظمة الخاصة بإدارة الشبكة (NAC) وحمايتها وتوفير خدمة (IP telephony) وخدمة الشبكة السلكية واللاسلكية التي تغطي احتياجات المستشفى والأنظمة الطبية والإدارية المطبقة بها، ونقل المحاضرات، وتسمح هذه الشبكة بتطبيق أنظمة جديدة مستقبلاً لمدة لا تقل عن ست سنوات وفق المعايير العالمية، وكذلك تقوم بربط مستشفى الملك عبدالعزيز الجامعي بمستشفى الملك خالد الجامعي.

الشبكة السلكية :

طريقة الحصول على الخدمة :

يتم توصيل خدمة الشبكة في المستشفى بعبئة نموذج (Network Form) (مرفق في ملحق رقم (١)) بحيث يعبأ من قبل طالب الخدمة ويعتمد من قبل رئيس القسم الطالب وتوضع فيه المعلومات المطلوبة من (رقم الغرفة ، موقع التركيب ، طالب الخدمة ، طبيعة العمل ، رقم الهاتف، النداء الآتي، البريد الإلكتروني، الهدف من استخدام الشبكة) استخدام أنظمة طبية ،أنظمة إدارية، والإنترنت... الخ) وعليه سيتم إرسال أحد مهندسي أو فنيي الشبكة من إدارة الحاسب الآلي والمعلومات للكشف على الموقع والتأكد من إمكانية التوصيل أو عدمها، وفي حال أداء الخدمة سيتم إرسال خطاب بتفعيل الخدمة وفي حال رفض الطلب سيتم شرح مسببات الرفض.

المستفيدون من الخدمة :

- ١ . العيادات.
- ٢ . الاستقبال.
- ٣ . غرف الكشف في الإسعاف والطوارئ.
- ٤ . غرف العمليات.
- ٥ . المختبر.
- ٦ . الأشعة.
- ٧ . الأطباء.
- ٨ . المواقع الإدارية.
- ٩ . قاعات المحاضرات.





الشبكة اللاسلكية :

تم توزيع نظام الشبكة اللاسلكية في جميع مباني المستشفى لعمل تغطية شاملة لجميع مواقع المستشفى تقريباً، وتتم الاستفادة منها في قاعات المحاضرات من أجل العملية التعليمية، وكذلك في مواقع الإسعاف، العمليات.

طريقة الحصول على الخدمة :

يتم توصيل خدمة الشبكة في المستشفى بتعبئة نموذج (Network Form) (مرفق في ملحق رقم (١)) بحيث يعبأ من قبل طالب الخدمة ويعتمد من قبل رئيس القسم الطالب، وتوضح فيه المعلومات المطلوبة من (رقم الغرفة، موقع التركيب، طالب الخدمة، طبيعة العمل، رقم الهاتف، النداء، الأتي، البريد الإلكتروني، الهدف من استخدام الشبكة) استخدام أنظمة طبية، وأنظمة إدارية، والإنترنت...إلخ) [وعليه سيتم إرسال أحد مهندسي أو فنيي الشبكة من إدارة الحاسب الآلي والمعلومات للكشف على الموقع والتأكد من إمكانية التوصيل أو عدمها، وفي حال أداء الخدمة سيتم إرسال خطاب بتشغيل الخدمة وفي حال رفض الطلب سيتم شرح مسببات الرفض.

المستفيدون من الخدمة :

- الإسعاف.
- العمليات.
- قاعات المحاضرات "أطباء ، طلبة زوار".
- المرضى المتوهمون.

المحظورات التي يجب تجنبها للمحافظة على الشبكة :

١. عدم تركيب أي جهاز في الشبكة مثل (Access Point) أو أي جهاز لاسلكي دون العودة إلى إدارة الحاسب الآلي والمعلومات.
٢. على مستخدمي الشبكة اتباع الضوابط المعمول بها وهي:
 - تعريف اسم المستخدم الحقيقي.
 - ضم الجهاز إلى نطاق المستشفى (Domain) الخاص بالمستشفى.
 - عدم تحميل أي برامج إلى الأجهزة دون الرجوع إلى إدارة الحاسب الآلي والمعلومات.
 - عدم استخدام برامج منسوخة أو غير مرخصة.
 - عدم استخدام (USP, Flash Memory) في الأجهزة المستخدمة لمنع انتشار الفيروسات.
 - عدم تحميل برامج مكافحة للفيروسات غير البرنامج المعمول به والذي تم تحميله وتنصيبه عن طريق إدارة الحاسب الآلي والمعلومات.
 - عدم السماح للمستخدم بالحصول على صلاحية (Administrator) لحماية الجهاز.



هاتفك إلى خدمات إدارة الحاسب الآلي والمعلومات
مستشفى الملك عبد العزيز العام

