



# دليلك إلى خدمات إدارة الحاسب الآلي والمعلومات مستشفى الملك عبد العزيز الجامعي

إعداد

صرفت عبد العزيز الرسن

شيما عمر السليم

فكرة وإشراف

صرفت عبد العزيز الرسن

ترجمة

شيما عمر السليم



١٤٣٠ / ١٤٣١ هـ

نور يادة عالمية

## حقوق الطبع محفوظة

### الطبعة الأولى

١٤٣٠-١٤٣١ هـ

حقوق التأليف، والطبع، والنشر محفوظة، ولا يجوز اقتباس جزء من هذا الدليل أو إعادة تصويره أو ترجمته أو إخراجه بأية صورة من الصور أو اختزان مادته العلمية أو نقله بأي طريقة كانت إلكترونية أو بالتصوير أو تسجيل محتوياته على CD دون موافقة كتابية مسجلة من مُعد الكتاب، إلا في حالات الاقتباس القصيرة بفرض النقد أو التحليل مع ضرورة ذكر المصدر.



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الله أكبر

وَقَدْ خَلَقْنَا الْإِنْسَانَ فِي أَحْسَنِ تَقْوِيمٍ

وَقَدْ خَلَقْنَا الْإِنْسَانَ فِي أَحْسَنِ تَقْوِيمٍ

وَقَدْ خَلَقْنَا الْإِنْسَانَ فِي أَحْسَنِ تَقْوِيمٍ



## شكر

- أشكر الله العلي العظيم الذي هدانا لطريق العلم والمعرفة وسخر لنا هذا وأتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى رموز هذا الصرح العظيم :
- معالي أ.د. عبدالله بن عبدالرحمن العثمان.. القدرة التي نفتدي بها في سبيل الرقي وصاحب أكبر حراك علمي وصحي وتقني يقودنا للتوجه نحو الريادة.
  - أ.د. مساعد بن محمد السلطان.. القائد الذي نتلم منه ويقودنا للإبداع والمضي قدماً في مسيرة النجاح.
  - د.فهد الزامل .. الأب الذي نستثير برأيه ويوجهنا لتخطي العوائق.
  - د.مسلم الصاعدي.. المعلم الذي يوجهنا لرسم وتطبيق أجديات التقنية في التعليم.
  - د.عبد العزيز السيف.. النور الذي يشع ويجذبنا لتحقيق المزيد.
  - د.عبدالرحمن المعمر.. الأخ والمستند الذي يدعمنا ويؤمن بقدراتنا ويحثنا لموسم الحصاد.
  - د. أحمد البراك .. الأخ والمعلم الذي اكتشف النبوغ والإبداع لدينا .. ووضعنا في أول الطريق للانطلاق والإبحار لتحقيق الهدف ورسم خطوات النجاح.
  - د. ياسر العبيداء .. من أعطاني دفعة إيجابية للمضي قدماً وعدم الإلتفات للمحبطون وإن الطريق الذي أسير فيه بإذن الله صحيح.

## وشكر خاص

لرفيقة الدرب والتوأم الأمين مستشارتي ومرشدتي وشريكتي .. أ. خولة عبدالله الحربي.

## تحية وشكر

إلى شركاء النجاح في مسيرة التميز والإبداع

وعهما قلت ثم ولن أوفيككم حشكم بأسررتي في العمل:

منسوبي إدارة الحاسب الآلي والمعلومات في مستشفى الملك عبدالعزيز الجامعي.

وأخيراً لا يسعني إلا أن أقدم تحية إجلال وإكبار إلى :

والداي .. اللذان ربّيتني وأحسننا تربيتي ولهما الفضل فيما وصلت إليه وعلماني منتهى العطاء .. فلهما مني كل الدعاء.

زوجي وأبنائي.. اللذين كانوا خير معين لي ولم يدخلوا علي بالنصيحة والتوجيه وقدروا انشغالي عنهم.

إخواني وأخواتي .. لدعمهم وتوجيههم لي.

وكل من ساعدني .. له مني جزيل الشكر .

## أختكم

مرفت عبد العزيز الرسن

حليقك إلى خدمات إدارة الحاسب الآلي والمعلومات  
مستشفى الملك عبد العزيز الجامعي





## شكر وتقدير

الهمم العليا... سلم الارتقاء... لعانقة النجوم... وتحقيق الأحلام... وقطف ثمار النجاح... وتحويل الخيال إلى واقع ملموس.. أتقدم بكل شكر وتقدير إلى :

معالي أ.د. عبد الله بن عبد الرحمن العثمان رمز العزة والعلم الذي يُعرف فوق آفاق العلم لك أيها القدوة باقة من الدعوات بأن يحفظك الله لنا ذخراً لترفع رؤوسنا فخرأ أننا نعمل تحت رعايتك ومظلتك.

## تحية إجلال واكبار

تحية إجلال واكبار للقائمين على هذا الصرح العظيم أخشى من ذكر الأسماء فأبغض حق أحد الشامخين في هذا الصرح حقه إليكم أيها النخبة الراقية في مستواها العالي والمميز والمبدع في شتى مجالاته باقة شكر وامتنان على ما قدمتموه ومازلتم تقدموه للوصول إلى الترفي والتميز فبارك الله لكم جهودكم وسدد بالخير والعطاء دربكم.

## شكر وامتنان

أتقدم بالشكر والامتنان لجميع أفراد أسرتي في إدارة الحاسب الآلي والمعلومات في مستشفى الملك عبدالعزيز الجامعي فإليكم وسام شكر وتقدير إلى ما وصلنا إليه اليوم وأخص بالشكر السيدة / مرهفت الرسن إليك بارضية النجاح بطاقة شكر ماسية على دفعي قدماً للأمام.

## وأولاً وأخيراً أتحنى شكراً إلى

أبي: الرجل الذي فتح لي آفاق المستقبل ورسم طريق نجاحي كالشمعة المحترقة لتضيء عممة الظلام  
أمي: المرأة التي اعتصرت رحمتها لتطعمني حياة من حياتها  
لهما مني الدعاء بالرحمة كما ربياني صغيراً

والى آل بيتي جميعاً

ابنتكم

شيماء السليم

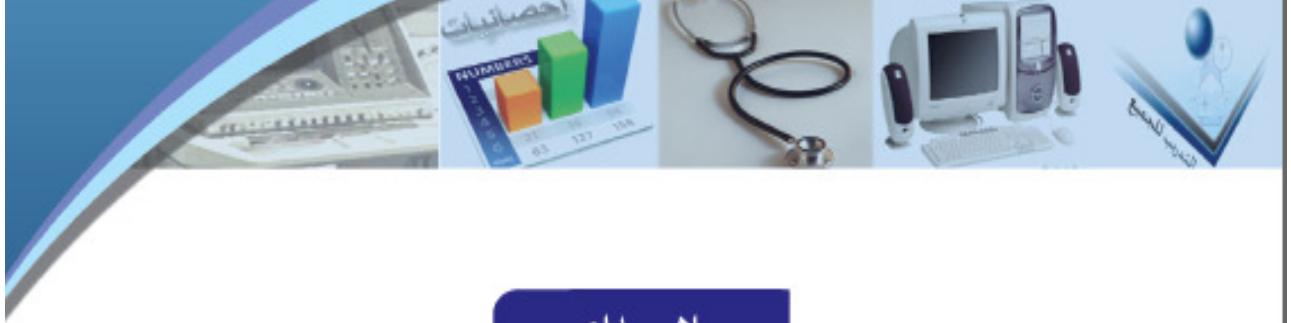


هاتفك إلى خدمات إدارة الحاسب الآلي والمعلومات  
مستشفى الملك عبد العزيز الجامعي

جامعة الملك سعود

الرياض





## إهداء

نهدي هذا العمل المتواضع إلى :

- **أغلى وطن** خلقنا على ترابه الماهر فأحببناه منذ الصرخة الأولى وكبرنا وهو كبير فينا.
- **جامعة الملك سعود** - الصرح العظيم الذي نشرف أننا من خريجيه .
- **كلية الطب- مستشفى الملك عبدالعزيز الجامعي** - التي ننتمي لها.

وها نحن نحاول من خلال هذا الكتاب أن نساهم في دفع عجلة التقدم إلى الأفق من خلال تقديم خدمات ذات جودة عالية لها دوراً إيجابياً في تسارع النمو التقني الصحي وجعل هذه البلاد أرضاً خصبة تكنولوجياً وصحياً تتجمع فيها كل الآمال لمن يريد الأمان وترجمتها إلى واقع ملموس لجعل هذا الصرح العظيم (مستشفى الملك عبدالعزيز الجامعي) صرحاً يحتذى به عالمياً.

## بداية

ليست الغاية قراءة الكتاب .. بل الإستفادة منه ..

شيماء عمر السليم

مرفت عبدالعزيز الرسن



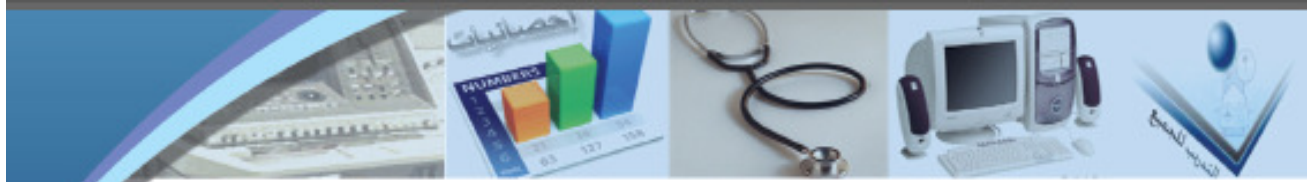
ذلك إلى خدمات إدارة الحاسب الآلي والمعلومات  
بمستشفى الملك عبد العزيز الجامعي



# المحتويات

13	مقدمة
14	رؤية ومهمة وقيم إدارة الحاسب الآلي والمعلومات في مستشفى الملك عبد العزيز الجامعي
15	هدف وسياسات إدارة الحاسب الآلي والمعلومات في مستشفى الملك عبد العزيز الجامعي
16	مبادئ إدارة الحاسب والمعلومات - تقنية المعلومات
17	أولاً، الشبكة الشبكة في المستشفى الشبكة التنكيية طريقة الحصول على الخدمة
18	للمستخدمين من الخدمة الشبكة اللاسلكية طريقة الحصول على الخدمة للمستخدمين من الخدمة
19	للمحطات التي يجب تجنبها للمحافظة على الشبكة
21	ثانياً : نظام المعلومات الصحية (HIS) : طلب توصيل نظام المعلومات الصحية (HIS) طلب صلاحية دخول نظام المعلومات الصحية (HIS) للمستخدمين من الخدمة
22	كيفية استخدام نظام المعلومات الصحية (HIS) خطوات الدخول لنظام المعلومات الصحية (HIS)
23	الخروج من نظام المعلومات الصحية (HIS)
24	ثالثاً : نظام المختبر (LAS) : طلب تسجيل نظام المختبر (LAS) طلب اسم مستخدم وكلمة مرور لنظام المختبر (LAS) للمستخدمين من الخدمة
25	الدخول والخروج على نظام المختبر (LAS) طريقة الدخول على نظام المختبر (LAS)
26	استعراض نتائج المختبر الخروج من نظام المختبر (LAS)
27	رابعاً : نظام أرشفة صور الأشعة (PACS) ونظام معلومات الأشعة (RIS) : طلب اسم المستخدم وكلمة مرور لنظام (PACS, RIS) للمستخدمين من الخدمة
28	الدخول على نظام (PACS, RIS) طريقة الدخول على نظام (PACS, RIS) الخروج من نظام (PACS, RIS)
29	طلب صيانة لنظام (PACS, RIS)
30	خامساً، نظام ECHO : طلب تسجيل نظام المختبر (Echo) للمستخدمين من الخدمة
31	الدخول والخروج من نظام المختبر (Echo) : طريقة الدخول على نظام (Echo)





٢٤	استعراض نتائج (Ecto)
٢٥	الخروج من نظام (Ecto)
٢٧	ساسا، نظام الإيملاء الطبي طلب توصيل نظام الإيملاء الطبي طلب صلاحية دخول نظام الإيملاء الطبي
٢٨	المستفيدين من الخدمة الدخول على نظام الإيملاء الطبي شرح طريقة الدخول على نظام الإيملاء الطبي
٢٩	LOOK
٣٠	Talk
٣١	سابقاً، خدمة تعريف طبيب طلب الخدمة المستفيدين من الخدمة
٣٢	ثامناً، نظام العيادات الخارجية المستفيدين من الخدمة
٣٣	مخطط الخدمات المقدمة للأطباء لعمل التغييرات المناسبة لعيادتهم فتح عيادة تعديل عيادة إغلاق عيادة
٣٤	تاسعاً، جمع الملفات طريقة الحصول على الخدمة المستفيدين من الخدمة
٣٥	عاشرًا، خدمة الفرضى العاجلة طريقة الحصول على الخدمة المستفيدين من الخدمة
٣٦	الحادي عشر، برنامج مدار هدف برنامج مدار شرح طريقة الوصول إلى برنامج مدار
٣٧	الثاني عشر، خدمة الانترنت والبريد الإلكتروني طلب توصيل الانترنت: طلب اسم مستخدم وكلمة مرور لاستخدام الانترنت والبريد الإلكتروني
٣٨	تحميل برامج أو ملفات من الانترنت الثالث عشر، طلبات أجهزة حاسب آلي وملحقاتها و الأجهزة الطبية طليات شراء أجهزة حاسب آلي وملحقاتها خطوات دراسة طلبات أجهزة جديدة المستفيدين من الخدمة طليات شراء أجهزة طبية صرف الأجهزة تركيب أجهزة حاسب آلي وملحقاتها
٣٩	الثالث من كهرباء الحاسب الآلي الرابع عشر، الدعم والسافنة طريقة الحصول على الخدمة
٤٠	المستفيدين من الخدمة الخامس عشر، التدريب تدريب موظفين المستقبلين الأنشطة التي يتم التدريب عليها مكان التدريب أصول التدريب الخارجي
٤١	السادس عشر، خدمة الإحصائيات طريقة الحصول على الخدمة المستفيدين من الخدمة معلومات هامة الخاتمة ملحق التماذج

دليلك إلى خدمات إدارة الحاسب الآلي والمعلومات  
مستشفى الملك عبد العزيز الجامعي





## مقدمة

تم عمل هذا الكتيب لتوضيح السياسات والإجراءات المتبعة للخدمات المقدمة من إدارة الحاسب الآلي والمعلومات في مستشفى الملك عبد العزيز الجامعي، وذلك لتسهيل التعامل مع المستفيدين من الخدمات وتقديم خدمة أفضل ذات جودة عالية للإرتقاء بمستوى التعاملات من إدارة الحاسب الآلي والمعلومات وإليها.

نظراً للحراك والتطور اللذين تشهدهما جامعة الملك سعود، أثرت إدارة الحاسب الآلي والمعلومات - في مستشفى الملك عبدالعزيز الجامعي، أن نواكب الحراك والتطور بجميع مجالاتهما (تقنياً ، علمياً ، طبياً ،...إلخ) والتغيير نحو الأفضل بإذن من الله والمضي قدماً نحو بناء مجتمع معرفي، والتوجه نحو الريادة ورفع مستوى الخدمات الصحية التي تقدمها مستشفى الملك عبدالعزيز الجامعي، وعليه نقدم الضوابط والإجراءات الخاصة بطلب أي خدمة من إدارة الحاسب الآلي والمعلومات من قبل الإدارات الأخرى في المستشفى وكيفية الحصول عليها.

شيماء عمرالسليم

مرفت عبدالعزيز الرسن



هذه الخدمة مقدمة من إدارة الحاسب الآلي والمعلومات  
بمستشفى الملك عبد العزيز الجامعي



## رؤية إدارة الحاسب الآلي والمعلومات في مستشفى الملك عبدالعزيز الجامعي :

تعمل إدارة الحاسب الآلي والمعلومات - (تقنية المعلومات) على تقديم خدمات تقنية على أعلى مستوى لتطوير وتحويل مستشفى الملك عبدالعزيز الجامعي بجميع إداراته وأقسامه إلى مجتمع معرفي مستدام من خلال تفعيل تقنيات المعلومات والاتصال وتعزيز الخدمات الإلكترونية وإثراء المجالات الصحية وتمكين الجميع من التعاملات الرقمية ليكون مستشفى الملك عبدالعزيز الجامعي صرحاً علمياً وصحياً رائداً يخدم مسيرة التعليم والبحث العلمي ويكون قائداً في ترسيخ فن وقيم الخدمات التقنية الصحية الراقية والموثوقة والتي تتسم بالجودة والمصداقية.

## مهمة إدارة الحاسب الآلي والمعلومات في مستشفى الملك عبدالعزيز الجامعي :

توفير الخدمة التقنية المتميزة ومساعدة جميع منسوبي المستشفى في الانتفاع بتلك الخدمة، وقيادة خطط التنفيذ والتطوير والتحول إلى تعاملات رقمية إلكترونية والتأكد من جودة أدائها من خلال مجموعة من المشاريع والآليات التي صُممت وأعدت لرفع مستوى كفاءة وفاعلية الخدمات (الصحية، الطبية، المعلوماتية، البحثية) المقدمة لجميع الوظائف، وإرساء دعائم الصحة الإلكترونية، وتزويد المستفيدين بالمهارات والمعرفة اللازمة للتفاعل مع الخدمات الإلكترونية.

## قيم إدارة الحاسب الآلي والمعلومات في مستشفى الملك عبدالعزيز الجامعي :

مجموعة مشتركة من القيم تلحد سويًا لتحقيق أهدافنا وتأدية رسالتنا على أكمل وجه وتلخص في:

- القيم الإسلامية.
- الالتزام الأخلاقي الذي يصل بنا إلى درجة الاحتراف في إنهاء المهام الموكلة إلينا.
- قيم العمل .
- الرفق واللين في التعامل مع جميع منسوبي المستشفى بصفة عامة ومع المريض بصفة خاصة.
- التكامل.
- الانتماء لفريق العمل، الإدارة، مستشفى الملك عبدالعزيز لتحقيق أعلى الإنجازات .
- الالتزام بمبدأ الصواب والخطأ.
- الالتزام بالجودة والتميز.
- الإنجاز وتحقيق الهدف.
- المنفعة.
- التفاضل .
- وضوح منهجية العمل في الإدارة.
- احترام الرأي الآخر والنظر إليه بعين الاعتبار.



## هدف إدارة الحاسب الآلي والمعلومات في مستشفى الملك عبدالعزيز الجامعي

تهدف إدارة الحاسب الآلي والمعلومات - (تقنية المعلومات) في مستشفى الملك عبدالعزيز الجامعي إلى تكريس وتفعيل السياسات لتحويل المستشفى إلى مجتمع طبي معلوماتي تقني مستدام مبني على المعرفة والتعاملات الإلكترونية ، وتحقيق فوائد (طبية، معلوماتية، بحثية) لجميع المستفيدين في المستشفى (مرضى، أطباء، طلبة، باحثين) عن طريق استخدام التقنية ضمن سياسات التحول إلى تعاملات الكترونية طبيًا وتحقيق الصحة الإلكترونية المستدامة.

### سياسات - إدارة الحاسب والمعلومات - تقنية المعلومات

في سبيل تحقيق هذه الأهداف فإن إدارة الحاسب والمعلومات - تقنية المعلومات تتبنى السياسات التالية:

- تنفيذ البنية الأساسية لمشاريع المستشفى الإلكترونية والإشراف على تنفيذ مشاريع تقنية المعلومات في كافة وحدات وإدارات المستشفى والخدمات الإلكترونية ذات الصلة.
- السعي لإصدار القوانين والإجراءات اللازمة لحماية الأنظمة في حال الأحداث غير المتوقعة ومتابعة تنفيذها.
- البدء في وضع برامج التوعية بتقنية المعلومات وتنفيذها لضمان الترويج لاستخدام الخدمات الطبية والإدارية الإلكترونية تحقيقاً لأهداف مجتمع المستشفى الرقمي المبني على التعاملات الإلكترونية.
- إجراء دراسات دورية وتقييم الاحتياجات في المستشفى الخاصة بتقنية المعلومات الطبية لتحديد المتطلبات المستقبلية لجذب الشركات المتخصصة طبيًا وتقنيًا للاستثمار في هذا القطاع للحصول على شراكة تهدف لتطوير الخدمات في المستشفى .
- تقديم الاستشارات والخدمات المصاحبة للأقسام والإدارات الأخرى في المستشفى في مجال تقنية المعلومات.
- تقديم الدعم والمساندة للأقسام والإدارات الأخرى في المستشفى في مجال تقنية المعلومات (صيانة أجهزة وبرمجيات، حل مشاكل... إلخ).
- تصميم وتطوير التطبيقات البرمجية المناسبة لتنظيم المعلومات الصحية والأنظمة الأخرى المطبقة وضمان تطبيقها وفق المعايير المعتمدة لتقنية المعلومات.
- الإشراف على المصروفات التطويرية المخصصة لتقنية المعلومات في ميزانيات المستشفى، وذلك بالتنسيق مع الجهات المعنية.
- التصديق على التقارير والإحصاءات المتعلقة بتقنية المعلومات المعدة من قبل إدارات وأقسام المستشفى قبل نشرها.
- ترسيخ الضوابط اللازمة لحفظ المعلومات، وضمان السرية، والإجراءات ذات الصلة.
- إعداد الدراسات المتعلقة بالمنافسات والخدمات الاستشارية اللازمة لاستكمال عقود مشاريع تقنية المعلومات للمستشفى وذلك بالتنسيق مع الجهات المعنية، بالإضافة إلى المشاركة في تقييم العروض المقدمة في هذا الخصوص وإعداد التقارير الفنية اللازمة عن العروض المقدمة ومن استوفوا المتطلبات الموضوعية من قبل إدارة الحاسب والمعلومات - تقنية المعلومات.





## متابعة وتقييم الآتي،

1. المشاريع المتعلقة بأنظمة المعلومات الصحية والأنظمة الطبية وتدريب الموظفين في مجال تقنية المعلومات بهدف تطوير مهاراتهم وكفاءاتهم بالأنظمة المطبقة.
2. المشاريع المتعلقة بالموارد البشرية وتدريب الموظفين في مجال تقنية المعلومات بهدف تطوير مهاراتهم وكفاءاتهم.
3. عقود مشاريع المستشفى المتعلقة بتقنية المعلومات، بما فيها البرامج والخدمات ذات الطابع الدولي.
4. تمثيل المستشفى في المؤتمرات والندوات الدولية والإقليمية في مجال تقنية المعلومات بالتنسيق مع الوزارات والجهات الحكومية الأخرى.

## مبادرات إدارة الحاسب والمعلومات - تقنية المعلومات

- تعمل إدارة الحاسب والمعلومات - تقنية المعلومات على تطوير وتحول مستشفى الملك عبدالعزيز الجامعي إلى مجتمع معرفي مبني على التعاملات الإلكترونية من خلال المبادرات الرئيسية الآتية:
- وضع بنية أساسية موحدة للتعاملات الإلكترونية متضمنة والتطبيقات المعلوماتية وقواعد بيانات عامة مشتركة للخدمات والمعلومات.
  - ربط جميع مباني المستشفى و كلية طب الأسنان ومستشفى الملك خالد الجامعي وكلية الطب بشبكة معلوماتية آمنة.
  - توفير منافذ اتصال إلكترونية واسعة النطاق لتخدم احتياجات كل من ( المرضى، الأطباء، الأخصائيين، الفنيين، التمريض، الموظفين، الطلبة، أعضاء هيئة تدريس، الباحثين) في كافة أرجاء العالم.
  - إيجاد إطار عمل ووضع معايير، وضوابط للبنية الأساسية للصحة الإلكترونية.
  - تسهيل وضمان انسيابية جميع العمليات والإجراءات داخل وخارج المستشفى عبر عمالية إعادة هندسة الأعمال.
  - توفير خدمات إلكترونية متميزة مصممة خصيصاً للمستفيدين (مرضى، أطباء، طلبة، باحثين، أعضاء هيئة تدريس، تمريض، فنيين، أخصائيين، إداريين) لتخدم احتياجات كل منهم وتطويرها ضمن البنية الأساسية العامة لتقنية المعلومات.
  - تسهيل وصول شرائح المجتمع المختلفة (مرضى، مستشفيات أخرى، جهات حكومية، ... الخ) للمعلومات المسموح بها عبر المنافذ الإلكترونية المختلفة.
  - تطوير الخطط والسياسات لتدريب وتنمية الموارد البشرية (أطباء، تمريض، أخصائيين، فنيين، إداريين، طلبة، باحثين) في مجال تقنية المعلومات والاتصال وتعزيز الكفاءات الموجودة.
  - تزويد الأفراد كل حسب طبيعة عمله بمهارات تقنية المعلومات والاتصال من خلال حملات التوعية والتدريب، لتمكينهم من أداء وظائفهم بفاعلية وانسيابية.
  - نشر برامج تعليم وتدريب تقنية المعلومات والاتصال بما يتناسب مع احتياجات قطاعات المستشفى المختلفة وذلك وفق دراسات منهجية وخطط شاملة.
  - إيجاد قنوات اتصال رسمية وغير رسمية بين كل من مستشفى الملك عبدالعزيز الجامعي والمستشفيات الأخرى والجهات المعنية المستفيدة والأفراد.



