

الثاني عشر  
خدمة الانترنت والبريد الالكتروني



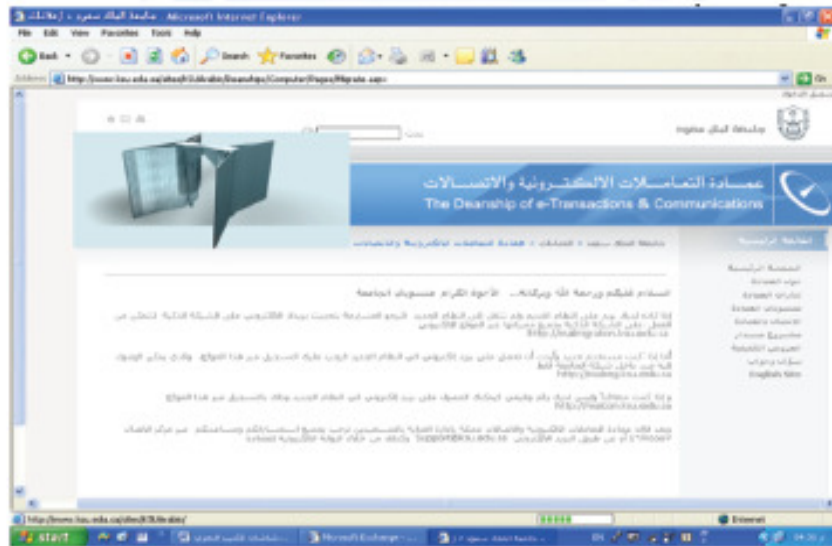
لا يخفى على أي فرد في المستشفى أهمية دور الإنترنت في عالم اليوم وضرورة توفرها في العديد من المنشآت، المؤسسات الطبية والتعليمية، الجامعات، والقطاعات الأخرى و تزداد الحاجة للإنترنت في ظل التطورات الراهنة والحراك النشط الذي تشهده الجامعة، إضافة إلى دور البريد الإلكتروني الأساسي في التواصل بين مختلف أرجاء العالم الذي أصبح كقوية صغيرة باستخدام هذه الخدمة مما سهل على الإدارات المختلفة والأفراد إنجاز العمل بكفاءة ووقت قياسي وذلك العوائق المكانية والزمنية وسهل التبادل المعلوماتي العلمي، العملي والبحثي في جميع المجالات.

### طلب توصيل انترنت،

لا يتم توصيل الانترنت إلا بخطاب رسمي مُعتمد من رئيس القسم ومؤشر من الشخص طالب الخدمة مع تحديد مكان الجهاز في الخطاب بكتابة المعلومات المطلوبة من: (رقم المبنى، الدور، رقم الغرفة، موقع التركيب، طالب الخدمة، طبيعة العمل، رقم الهاتف، النداء الآلي، البريد الإلكتروني) وعليه سيتم إرسال أحد مهندسي أوفتبي الشبكة من إدارة الحاسب الآلي والمعلومات للكشف على الموقع والتأكد من إمكانية التوصيل أو عدمها وفي حال أداء الخدمة سيتم إرسال خطاب بتفعيل الخدمة وفي حال رفض الطلب سيتم شرح مسببات الرفض.

### طلب اسم مستخدم وكلمة مرور لاستخدام الانترنت والبريد الإلكتروني،

لا يتم طلب صلاحية الدخول من إدارة الحاسب الآلي والمعلومات في مستشفى الملك عبدالعزيز الجامعي ولكن يتم ذلك عن طريق عمادة التعاملات الإلكترونية وبالإمكان اتباع الخطوات التالية:





١. الدخول على موقع الجامعة - عمادة التعاملات الإلكترونية من الرابط التالي : <http://www.ksu.edu.sa/sites/KSUArabic/Deanship/Computer/Pages/Migrate.aspx>

٢. إذا كان لديك بريد على النظام القديم ولم تنتقل إلى النظام الجديد فترجو التسارعة بتحديث بريدك الإلكتروني على الشبكة الذكية لتتمكن من العمل على الشبكة الذكية بجميع مميزات عبر الموقع الإلكتروني <http://mailmigration.ksu.edu.sa>

٣. أما إذا كنت مستخدم جديد وأردت أن تحصل على بريد إلكتروني في النظام الجديد فيجب عليك التسجيل عبر هذا الموقع، والذي يمكن الوصول إليه من داخل شبكة الجامعة فتمل <http://mailreg.ksu.edu.sa>

٤. وإذا كنت متعاقداً وليس لديك رقم هاتفي فيمكنك الحصول على بريد إلكتروني في النظام الجديد وذلك بالتسجيل عبر هذا الموقع <http://mailcon.ksu.edu.sa>

٥. وبعد فإن عمادة التعاملات الإلكترونية والاتصالات ممثلة بإدارة العناية بالمستفيدين ترحب بجميع استفساراتكم ومساعدتكم عبر مركز الاتصال ٤٦٧٥٥٥٧ أو عن طريق البريد الإلكتروني [Support@ksu.edu.sa](mailto:Support@ksu.edu.sa) وكذلك من خلال الهواية الإلكترونية للعمادة.

### تحميل برامج أو ملفات من الانترنت،

نأمل من مستخدمي الشبكة عدم تحميل برامج عن طريق الإنترنت إلا بعد الرجوع إلى إدارة الحاسب الآلي والمعلومات حرصاً على سلامة الشبكة وفي حال عدم اتباع هذا الإجراء سيتم إخراج المستخدم من الشبكة.



ملكك إلى خدمات إدارة الحاسب الآلي والمعلومات  
مستشفى الملك عبد العزيز التخصصي

